

<b>KARTA OPISU MODUŁU KSZTAŁCENIA</b>		
Nazwa modułu/przedmiotu <b>Wdrażanie systemów zarządzania jakością</b>		Kod <b>1011105231011105147</b>
Kierunek studiów <b>Inżynieria zarządzania - studia niestacjonarne II</b>	Profil kształcenia (ogólnoakademicki, praktyczny) <b>(brak)</b>	Rok / Semestr <b>2 / 3</b>
Ścieżka obieralności/specjalność <b>Systemy projakościowe i ergonomia</b>	Przedmiot oferowany w języku: <b>polski</b>	Kurs (obligatoryjny/obieralny) <b>obieralny</b>
Stopień studiów: <b>II stopień</b>	Forma studiów (stacjonarna/niestacjonarna) <b>niestacjonarna</b>	
Godziny Wykłady: <b>14</b> Ćwiczenia: <b>12</b> Laboratoria: <b>-</b> Projekty/seminaria: <b>-</b>		Liczba punktów <b>3</b>
Status przedmiotu w programie studiów (podstawowy, kierunkowy, inny) <b>(brak)</b>		(ogólnouczelniany, z innego kierunku) <b>(brak)</b>
Obszar(y) kształcenia i dziedzina(y) nauki i sztuki		Podział ECTS (liczba i %)
<p><b>Odpowiedzialny za przedmiot / wykładowca:</b>      <b>Odpowiedzialny za przedmiot / wykładowca:</b></p> <p>dr inż. Małgorzata Jasiulewicz-Kaczmarek                      dr inż. Anna Mazur            email: malgorzata.jasiulewicz-kaczmarek@put.poznan.pl                      email: anna.mazur@put.poznan.pl            tel. (0-prefiks-61) 665 3364    tel. (0-prefiks-61) 665 3364            Katedra Ergonomii i Inżynierii Jakości    Katedra Ergonomii i Inżynierii Jakości            ul. Strzelecka 11, 60-965 Poznań    ul. Strzelecka 11, 60-965 Poznań</p>		
<b>Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności, kompetencji społecznych:</b>		
1	<b>Wiedza:</b>	Wiadomości w zakresie projektowania i oceny systemów projakościowych, elementy teorii systemów, praca zespołowa.
2	<b>Umiejętności:</b>	Interpretacji wymagań standardów.
3	<b>Kompetencje społeczne</b>	Praca w zespole projektowym.
<b>Cel przedmiotu:</b> Przedstawienie kolejnych kroków niezbędnych dla przygotowania i wdrożenia systemu zarządzania jakością. Ocena skuteczności i efektywności proponowanego wdrożenia oraz ocena eksploatacji po wdrożeniu systemu zarządzania jakością.		
<b>Efekty kształcenia i odniesienie do kierunkowych efektów kształcenia</b>		
<b>Wiedza:</b>		
1. Ma wiedzę o przedmiocie nauk kontekstowych w stosunku do nauk o zarządzaniu oraz nauk ergologicznych i stosowanych w nich metodach badawczych a także o wspólnej i specyficznej aparaturze pojęciowej w stosunku do nauk o zarządzaniu - [K2A_W01] 2. Zna w sposób pogłębiony metody i narzędzia modelowania procesów informacyjnych - [K2A_W08] 3. Zna metody i narzędzia modelowania procesów decyzyjnych - [K2A_W09] 4. Ma pogłębioną wiedzę o normach prawnych, ich źródłach, zmianach i sposobach oddziaływania na organizacje - [K2A_W12]		
<b>Umiejętności:</b>		

<p>1. Potrafi prawidłowo interpretować i wyjaśniać zjawiska społeczne (kulturowe, polityczne, prawne, ekonomiczne) oraz wzajemne relacje między zjawiskami społecznymi - [K2A_U01]</p> <p>2. Potrafi wykorzystać wiedzę teoretyczną do opisu i analizowania przyczyn i przebiegu procesów i zjawisk społecznych (kulturowych, politycznych, prawnych, gospodarczych) oraz potrafi formułować własne opinie i dobrać krytycznie dane i metody analiz - [K2A_U02]</p> <p>3. Potrafi prognozować i modelować złożone procesy społeczne obejmujące zjawiska z różnych obszarów życia społecznego (kulturowe, polityczne, prawne, ekonomiczne) z wykorzystaniem zaawansowanych metod i narzędzi w zakresie dziedziny nauk ekonomicznych i dyscypliny nauk o zarządzaniu - [K2A_U04]</p> <p>4. Sprawnie posługuje się systemami normatywnymi, normami i regułami (prawnymi, zawodowymi, etycznymi) albo potrafi posługiwać się nimi w celu rozwiązywania konkretnych problemów, ma rozszerzoną umiejętność w odniesieniu do wybranej kategorii więzi społecznych lub wybranego rodzaju norm - [K2A_U05]</p> <p>5. Posiada umiejętność wykorzystania zdobytej wiedzy w różnych zakresach i formach, rozszerzoną o krytyczną analizę skuteczności i przydatności stosowanej wiedzy - [K2A_U06]</p> <p>6. Posiada umiejętność samodzielnego proponowania rozwiązań konkretnego problemu zarządczego i przeprowadzenia procedury podjęcia rozstrzygnięć, w tym zakresie - [K2A_U07]</p>
<p><b>Kompetencje społeczne:</b></p> <p>1. Potrafi dostrzegać zależności przyczynowo skutkowe w realizacji postawionych celów i rangować istotność alternatywnych bądź konkurencyjnych zadań - [K2A_K03]</p> <p>2. Potrafi wносить wkład merytoryczny w przygotowanie projektów społecznych i zarządzać przedsięwzięciami wynikającymi z tych projektów - [K2A_K05]</p> <p>3. Ma świadomość interdyscyplinarności wiedzy i umiejętności potrzebnych do rozwiązywania złożonych problemów organizacji i konieczności tworzenia zespołów interdyscyplinarnych - [K2A_K06]</p> <p>4. Potrafi planować i zarządzać przedsięwzięciami biznesowymi - [K2A_K07]</p>

<b>Sposoby sprawdzenia efektów kształcenia</b>	
<p>Ocena formująca:</p> <p>a) w zakresie ćwiczeń: na podstawie bieżącego postępu realizacji zadań oraz na podstawie prezentacji wyników uzyskiwanych na bieżąco</p> <p>b) w zakresie wykładów: na podstawie wyników odpowiedzi na pytania i uczestnictwa w dyskusji w zakresie materiału omówionego na poprzednich wykładach.</p> <p>Ocena podsumowująca:</p> <p>a) w zakresie ćwiczeń:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- na podstawie publicznej prezentacji osiągniętych rozwiązań,</li> <li>- na dyskusji i odpowiedzi na pytania po prezentacji</li> </ul> <p>B) w zakresie wykładów:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- do egzaminu można przystąpić po zaliczeniu ćwiczeń</li> <li>- egzamin w formie testu wyboru z odpowiedziami wśród których przynajmniej jedna odpowiedź jest poprawna</li> <li>- każda odpowiedź jest punktowana w skali od 0 do 1</li> <li>- egzamin jest zdany po uzyskaniu przynajmniej 55% poprawnych odpowiedzi</li> <li>- wyniki egzaminu są omawiane ze studentem.</li> </ul>	
<b>Treści programowe</b>	
<p>Istota systemu zarządzania jakością. Planowanie systemu zarządzania jakością. Organizowanie systemu zarządzania jakością. Dokumentacja systemu zarządzania jakością. Skuteczność i efektywność wdrożonego systemu zarządzania jakością.</p>	
<p><b>Literatura podstawowa:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gołaś H., Mazur A. Wdrażanie systemu zarządzania jakością PP Poznań 2011</li> <li>2. Hamrol A. Zarządzanie i inżynieria jakości, PWN 2017</li> <li>3. Kardas A. Zarządzanie w przedsiębiorstwie - środowisko, procesy, systemy, zasoby Dyfin Warszawa 2008</li> </ol>	
<p><b>Literatura uzupełniająca:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ISO 9001:2015 &amp;#34;System zarządzania jakością - wymagania&amp;#34;;</li> <li>2. ISO 9000:2015 &amp;#34;System zarządzania jakością - terminologia&amp;#34;;</li> </ol>	
<b>Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta</b>	
Czynność	Czas (godz.)

1. Uczestnictwo w zajęciach	26	
2. Przygotowanie do zajęć ćwiczeniowych	10	
3. Konsultacje	10	
4. Przygotowanie do zaliczenia	10	
5. Zaliczenie	2	
<b>Obciążenie pracą studenta</b>		
<b>forma aktywności</b>	<b>godzin</b>	<b>ECTS</b>
Łączny nakład pracy	80	3
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	55	2
Zajęcia o charakterze praktycznym	15	1